

INFOGRAPHISTE

WAUTELET AGLAÉ

☎ 0470 77 10 20

✉ wautelet.aglae@gmail.com

📍 Mons

🌐 <https://www.behance.net/aglawautelet1>

DESCRIPTION

Je suis une personne proactive et énergique capable d'anticiper les besoins des clients et d'organiser le service avec rigueur tout en restant empathique. Je travaille avec calme sous pression, en m'appuyant sur une bonne cohésion d'équipe pour offrir une expérience fluide et professionnelle.

EXPÉRIENCES

SERVEUSE - BARMAID

2026 - aujourd'hui

TWENTY BUNS

- Développer des compétences en communication en interagissant efficacement avec une clientèle diversifiée.
- Contribuer à la gestion quotidienne du bar, en veillant à la disponibilité des stocks et à la conformité des normes d'hygiène.
- Coordonner la prise de commandes et la livraison efficace des boissons.

SERVEUSE

2024 - 2025

CROCODILE ROUGE

- Encourager la collaboration avec l'équipe pour garantir une cohésion et un fonctionnement harmonieux durant les heures de pointes.
- Gérer de manière autonome les commandes et le service, en assurant une expérience fluide et efficace pour chaque client.
- Coordonner le service client en adoptant une approche chaleureuse et professionnelle, renforçant ainsi la fidélité et la satisfaction du client.

VENDEUSE

2021 - 2024

AU MACARON

- Superviser la gestion des stocks pour garantir une disponibilité optimale des produits clés.
- Promouvoir une image positive de la marque en incarnant des valeurs d'écoute, de rigueur et de professionnalisme lors de chaque interaction.

FORMATIONS

BACHELIER EN TECHNIQUE GRAPHIQUE

2024 - aujourd'hui

Haute École en Hainaut

CESS

2022 - 2024

Institu Saint-Luc Tournai

SOFT SKILLS

- Gestion du stress
- Empathie
- Réactivité
- Confiance
- Politesse

LOGICIELS

- Photoshop
- Illustrator
- Microstation
- Maya
- TwinMotion
- SolidWorks
- Autocad

LANGUES

Néerlandais : A1

Anglais : B1

Français : C2

INTÉRÊTS

- Musique
- Cuisine végétarienne
- Nature